

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 12 juillet 2026

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Color Carrosserie**, éditeur du site www.chamaleonfrance.fr, collecte, utilise et protège vos données personnelles.

1. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

Nous collectons les données que vous nous communiquez et celles nécessaires au fonctionnement du site :

- **Identification** : nom, prénom, adresse postale, e-mail, téléphone ;
- **Commande** : produits commandés, historique, adresses de livraison et de facturation ;
- **Paiement** : traité directement par nos prestataires (Mollie, PayPal) ; aucune coordonnée bancaire n'est stockée sur notre site ;
- **Navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées.

2. UTILISATION DES DONNÉES

Les données collectées peuvent être utilisées pour :

- traiter et suivre vos commandes, gérer les livraisons et votre compte client ;
- personnaliser votre expérience et répondre au mieux à vos besoins ;
- améliorer notre site, nos produits et la qualité de notre service client ;
- vous contacter au sujet de vos commandes ou de vos demandes ;
- vous adresser, avec votre accord, des informations ou offres commerciales.

3. CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne sont ni vendues, ni échangées, ni louées à des tiers, en dehors de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution d'une commande (par exemple, la transmission de votre adresse au transporteur).

4. DIVULGATION À DES TIERS

Nous ne vendons ni n'échangeons vos informations personnelles identifiables. Cela n'inclut pas les partenaires de confiance qui nous aident à exploiter notre site ou à traiter vos commandes (transporteurs, prestataires de paiement, hébergeur), dès lors qu'ils s'engagent à en préserver la confidentialité. Des informations peuvent être communiquées lorsque la loi l'exige, ou pour prévenir une fraude et protéger la sécurité des personnes.

5. PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos informations personnelles. Les données sensibles transmises en ligne sont chiffrées grâce au protocole SSL.

6. COOKIES

Notre site utilise des cookies techniques et de mesure d'audience. Les modalités et la gestion de vos choix sont détaillées dans notre **Politique de gestion des cookies**, accessible depuis le pied de page.

7. VOS DROITS

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité des informations vous concernant, ainsi que du droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse contact@chamaleonfrance.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. CONSENTEMENT

En utilisant notre site, vous consentez à la présente politique de confidentialité.