

LIVRAISON & RETOURS

Dernière mise à jour : 12 juillet 2026

Cette page précise les conditions de livraison, de rétractation et de retour applicables aux commandes passées sur www.chamaleonfrance.fr. Elle complète nos **Conditions Générales de Vente**.

1. FRAIS DE LIVRAISON

Les frais de livraison sont facturés en supplément selon le montant total de la commande :

- Commande supérieure ou égale à 300 € HT : **livraison offerte**.
- Commande inférieure à 300 € HT : frais de livraison à la charge de l'acheteur.

2. DÉLAIS ET EXPÉDITION

Les produits en stock sont généralement expédiés avant 16h00 le jour même ou le lendemain matin. La livraison est effectuée par transporteur, à l'adresse renseignée par l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; s'ils dépassent trente (30) jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

3. RÉCEPTION ET TRANSPORT

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent nos locaux. L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage et son contenu. En cas de dommage pendant le transport, toute réclamation doit être adressée au transporteur dans un délai de trois (3) jours à compter de la livraison. Aucune réclamation ne pourra être acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

4. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément au Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation et retourner le produit pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

5. PRODUIT NON CONFORME

En cas de non-conformité, le produit pourra être retourné à Color Carrosserie, qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Le consommateur bénéficie par ailleurs de la garantie légale contre les vices cachés.

CONTACT

Pour toute question relative à une livraison ou à un retour : contact@chamaleonfrance.fr.